

AVISO DE PRIVACIDAD

ADMINISTRACIÓN DE CONDOMINIOS ADCOM Y SERVICIOS INTEGRALES S.A DE C.V., con domicilio Oficina Matriz: Calle Ejército Republicano No. 138, Int.102, Col. Carretas, CP 76050. Querétaro, Querétaro, y portal de internet <http://adco-mx.com/>, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

¿Qué datos solicitamos y para que fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio contratado:

- a) Para identificarlos como condómino de manera personal.
- b) Para individualizar por casa el mantenimiento del condominio
- c) Para informarles los adeudos y pagos del mantenimiento de áreas comunes todo el condominio.
- d) Para comunicarme personalmente por teléfono o correo electrónico para solucionar algún problema de su casa y que tenga que ver con el condominio.
- e) Para expedirle el recibo o factura de pago de mantenimiento de manera individual.

¿Qué datos utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

1. Nombre
2. Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
3. Domicilio
4. Nacionalidad
5. Teléfono particular
6. Teléfono celular
7. Correo electrónico personal
8. En el caso de extranjeros, el tiempo de permanencia en el país.
9. En el caso de extranjeros, su calidad migratoria
10. Si son propietarios o arrendatario

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

El procedimiento para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, es el siguiente:

1. 1.- Presentar solicitud a **ADMINISTRACIÓN DE CONDOMINIOS ADCOM Y SERVICIOS INTEGRALES S.A DE C.V.**, al correo electrónico a d.cortes@adco-mx.com o por escrito en Oficina Matriz: Calle Ejército Republicano No. 138, Int.102, Col. Carretas, CP 76050. Querétaro, Querétaro

Si la solicitud la realiza representante legal, deberá acreditar su personalidad jurídica.

2. En el caso de corrección, deberá Usted adjuntar documentos en que se ostente la corrección.

3. La respuesta a cualquiera de las solicitudes anteriores se dará en 15 quince días naturales, por correo electrónico.
4. Usted puede solicitar información sobre el procedimiento, y para ello ponemos a disposición los teléfonos 5 393495 y 442 709 5632.

Para revocar el uso de Datos Personales:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud enviando correo electrónico d.cortes@adco-mx.com. Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación y rectificación o modificación de Datos Personales, le informamos que deberá cumplir con lo siguiente:

1. La solicitud de revocar el uso de datos personales, los motivos que originan la solicitud de revocación del consentimiento, en donde precise si desea una revocación parcial o total del tratamiento de los Datos Personales, misma que deberá contener su nombre completo como aparece en su credencial de elector vigente, teléfono; y en caso realizarlo por medio de representante legal.

Para rectificación o corrección de Datos Personales:

1. La solicitud de rectificar el uso de Datos Personales, y especificar en qué consiste la rectificación o modificación, misma que deberá contener su nombre completo como aparece en su credencial de elector vigente, teléfono, en caso realizarlo por medio de representante legal.
2. Acreditar su identidad con credencial de elector vigente, si es titular.
3. Si la solicitud la realiza representante legal, deberá acreditar la personalidad.
4. Adjuntar a la solicitud, los documentos en que se ostente la modificación

Cambios, modificaciones o actualizaciones del Aviso de Privacidad:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web <http://adco-mx.com/> y en la oficina de **ADMINISTRACIÓN DE CONDOMINIOS ADCOM Y SERVICIOS INTEGRALES S.A DE C.V.**, con domicilio Oficina Matriz: Calle Ejército Republicano No. 138, Int.102, Col. Carretas, CP 76050. Querétaro, Querétaro.